

Il ruolo e gli impatti dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione italiana

La visione di sviluppo e i casi studio prioritari

I Tavolo di Lavoro – 22 febbraio 2024

Corrado Panzeri, Partner e Responsabile dell'InnoTech Hub, The European House - Ambrosetti
Gherardo Montemagni, Consultant e Project Leader, The European House - Ambrosetti



- **Obiettivi e struttura metodologica dell'Iniziativa**

OBIETTIVO

Favorire una discussione con le Pubbliche Amministrazioni per definire una visione condivisa e accelerare l'adozione dell'Intelligenza Artificiale nel settore pubblico italiano, promuovendo nuovi progetti pilota tra gli attori coinvolti

AMBITI DEL PROGRAMMA DI LAVORO 2024

Definire una **visione strategica** condivisa

Valutare la **prontezza delle PA** italiane all'adozione dell'AI

Promuovere la discussione e l'avvio di **nuove progettualità**

Individuare le **azioni chiave** e le proposte di intervento

Attività chiave previste nel programma di lavoro 2024



TAVOLI DI LAVORO



INTERVISTE



DOCUMENTO DI SINTESI



FORUM FINALE

OBIETTIVI

- Avviare un confronto per definire una visione
- Raccogliere indicazioni e spunti dalle PA
- Diffondere la conoscenza rispetto a casi studio

- Approfondire ulteriormente gli use case
- Raccogliere suggerimenti puntuali
- Avere un confronto con stakeholder terzi

- Riassumere i principali risultati raggiunti dal percorso annuale
- Essere uno strumento di comunicazione e di ingaggio

- Essere un momento di condivisione dei risultati raggiunti
- Essere un momento di discussione allargata

L'Advisor Scientifico dell'iniziativa



Patrizio Bianchi

- Professore emerito di economia applicata Università di Ferrara
- Cattedra Unesco Educazione, crescita ed eguaglianza e coordinatore Rete delle Cattedre Unesco italiane
- già Ministro dell'Istruzione del Governo Draghi

Struttura dei temi del programma di lavoro 2024

Contesto di riferimento	<ol style="list-style-type: none">1. Qual è lo stato di implementazione del PNRR in riferimento alla Pubblica Amministrazione?2. Qual è lo stato di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione Italiana?3. Come si stanno evolvendo i profili di competenze nella PA?	FOCUS DEL PRIMO TAVOLO DI LAVORO
Benchmarking delle strategie AI	<ol style="list-style-type: none">4. Quali sono i principali Paesi benchmark a livello internazionale sulle strategie per l'AI?5. Quali sono gli elementi chiave delle loro visioni?6. Quali sono i fattori distintivi delle loro strategie?	
Mappatura di casi studio	<ol style="list-style-type: none">7. Quali sono gli ambiti di maggior adozione dell'AI nel contesto pubblico? Quali gli use case puntuali?8. Quali sono i casi studio più significativi? Quale ruolo delle partnership tra pubblico e privato?9. Quali modelli di implementazione? Quali esempi dal contesto privato?	
Strumento di valutazione della prontezza all'adozione dell'IA	<ol style="list-style-type: none">10. Quale è il grado di prontezza delle Pubbliche Amministrazioni italiane all'adozione dell'AI?11. Quali i principali ambiti che devono essere attenzionati?	
Progetti e sperimentazioni in corso nella PA italiana	<ol style="list-style-type: none">12. Quali sono le principali sperimentazioni a livello nazionale?13. Quali necessità di evoluzione normativa e regolamentare?14. Quali le occasioni di collaborazione tra pubblico e privato?	
Governance, impatti, benefici e proposte di azione	<ol style="list-style-type: none">15. Quali sono i fattori determinanti e distintivi di una governance efficace dell'AI nella PA?16. Quale l'evoluzione normativa per abilitare la diffusione dell'AI?17. Quali sono gli impatti potenziali per le PA? Quali i benefici per i cittadini e le imprese?18. Quali sono le necessità di azione e di intervento?	

Percorso progettuale



Riassunto dei contenuti della presentazione

Materiale per la lettura pre-tavolo di lavoro

PRINCIPALI EVIDENZE DEL PERCORSO 2023

Nel 2023, è stato avviato un percorso di approfondimento che ha visto il coinvolgimento di oltre 40 stakeholder delle Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali a livello nazionale. Dall'attività progettuale sono emerse 5 proposte di azione concrete e puntuali volte a indirizzare la diffusione dell'IA nel settore pubblico

AGGIORNAMENTO DEGLI ELEMENTI CHIAVE DELLA PA ITALIANA

Sono stati mappati i principali elementi caratterizzanti delle PA nazionali. Ad oggi, il settore pubblico italiano si conferma nelle retrovie delle classifiche internazionali rispetto alla digitalizzazione. Le recenti strategie sviluppate a livello italiano sono da considerarsi un primo segnale positivo, ma il percorso di lavoro è ancora lungo e articolato

FATTORI DISTINTIVI DELLE STRATEGIE DELL'IA DEI BENCHMARK INTERNAZIONALI

Sono stati approfonditi i principali elementi distintivi delle strategie per l'IA di alcuni Paesi chiave, come USA, UK e Singapore. Questa analisi vuole essere di supporto per indirizzare lo sviluppo futuro delle pianificazioni e delle strategie a livello nazionale

EVIDENZE DEI CASI STUDIO INTERNAZIONALI

Sono stati mappati oltre 450 casi studio di applicazione dell'IA a livello internazionale. Questa mappatura mostra come, già oggi, sia possibile applicare l'IA nel contesto pubblico, ottenendo benefici significativi su diverse metriche di performance

OPPORTUNITÀ DI VALUTARE LA PRONTEZZA ALL'ADOZIONE AI NELLE PA ITALIANE

Si è ritenuto necessario avviare la definizione di uno strumento di valutazione della prontezza delle Pubbliche Amministrazioni all'adozione dell'IA. La struttura di tale strumento sarà discussa nel corso del I tavolo di lavoro. L'obiettivo di questa attività è dare uno strumento concreto volto a supportare l'adozione dell'IA nelle singole Amministrazioni Pubbliche Amministrazioni

Approfondimento delle strategie dell'IA e dei casi studio a livello internazionale

Discussione dei risultati della survey e dello strumento di valutazione



The European House

Ambrosetti

Dal 2013 The European House - Ambrosetti è stata nominata nella categoria "Best Private Think Tanks" - 1° Think Tank in Italia, 4° nell'Unione Europea e tra i più rispettati indipendenti al mondo su 11.175 a livello globale (fonte: "Global Go To Think Tanks Report" dell'Università della Pennsylvania). The European House - Ambrosetti è stata riconosciuta da Top Employers Institute come una delle 147 realtà Top Employer 2024 in Italia.